Analista de Sistemas Pleno/ Sênior



Jefferson Nogueira de Souza

Jeffnogueira@hotmail.com

PLENO



http://www.linkedin.com/in/jefferson

-

nogueira

-

de

-

souza

-

13

aa9951/

 **QUALIFICAÇÃO**

Com a carreira em desenvolvimento e suporte a TI, possuo conhecimento em linguagens de programação como Visual Basic .Net, Java, parametrização de produtos e serviços de Telecom na plataforma AMDOCS, Netcracker (ATLYS).

Vivência em projetos utilizando as metodologias PMI e Ágil, sendo responsável por entregas de projetos e vivência em gestão de fornecedores, budgets e implantação. Além de suporte a infraestrutura, atendimento à usuário e Middleware.

 **EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL**

* **Engineering do Brasil** – Cliente TIM\ NEXTEL – setembro de 2019 a atualidade

**Analista de sistemas Pleno**

*Cliente NEXTEL*: Exercendo a função de “Body Shop”, na arquitetura de software, responsável pelo planejamento, execução, testes e implantações de demandas de Middleware e correções de sistemas aliados.  
Auxiliando também na manutenção de ambientes não produtivos do DOCKER .

*Cliente TIM:* Parte integrante do projeto de mudança de plataforma do Middleware, responsável pela especificação técnica e descriminação de conteúdo para a equipe de desenvolvimento. Atuando na orquestração de System test´s, promovendo a interação entre a equipe de qualidade e de desenvolvimento, a fim de obter resultados rápidos e melhor qualidade nas entregas.

* **Global Hitss do Brasil** – Cliente NET – janeiro de 2019 a junho de 2019   
  **Analista de sistemas Pleno**

Integrante da equipe de incidentes ongoing.

Minha principal função requisitava analisar, identificar e corrigir defeitos do sistema AMDOCS (Módulos CRM/ OMS e EPC), respeitando o SLA e processos corporativos.

* **Telefônica do Brasil** – fevereiro de 2015 a outubro de 2018

**Analista de sistemas**

Como analista funcional vivenciava o gerenciamento de projetos, com a utilização de ferramentas como JIRA, PPM e definindo e realizando o acompanhamento de testes através do sistema ALM.

Como Analista de sistemas era responsável pela parametrização de produtos pós-pago, com a utilização da ferramenta Atlys, Amdocs, Catalogo de produtos, e para segmento pré-pago Sistema NGIN.

* **Triad Systems** – Cliente Telefônica do Brasil - agosto de 2014 a fevereiro de 2015   
  **Analista de sistemas**   
  Integrante da equipe responsável pela parametrização de pós-pago (P & S) na empresa Telefônica-VIVO, análise de chamados, utilização da ferramenta Atlys. Responsável também pela fraseologia de confirmação de recarga, Consulta de saldo e “Me liga”, do setor pré-pago.
* **Resource Americana Ltda** – Cliente Claro - maio de 2013 a abril de 2014

**Analista de sistemas**

Integrante da equipe responsável pelo catalogo corporativo de empresa Telecom (Claro), utilizando as ferramentas EPC e PC

Amdocs. Criação de scripts em PL/SQL. Acompanhamento de implantações de modificações e testes

* **Rhealeza Informática Ltda** – Cliente Prodesp - fevereiro de 2012 a maio de 2013

**Analista de sistemas**

Integrante pela equipe responsável pelo funcionamento dos equipamentos de informática do Palácio dos Bandeirantes.

Manutenção de equipamentos, cabeamento estruturado e suporte a dúvidas e dificuldades dos usuários. Desenvolvi o sistema Softlab – Gerenciador de Laboratórios, que efetua o controle de estoque, gerenciamento de equipamentos que entram para manutenção interna e externa, controle de agendamento e montagem de eventos, controle de topologia de rede e administração de usuários e funcionários.

 **GRADUAÇÃO**

MBA em **Liderança e gestão de pessoas** – Universidade Mogi das Cruzes – (trancada em 2019)

Pós-Graduado em **Master in Project Management** – Universidade Nove de Julho – 2017

Graduado em **Bacharelado das Ciências da Computação** – Universidade Nove de Julho – 2015

 **CERTIFICAÇÕES**

**DevOps Essentials Professional Certified** – DEPC – CertiProf – agosto/2020

**Scrum Fundamentals Professional Certified** – SFPC – CertiProf – junho/2020

**Docker do zero á Maestria** – Contêinerização Desmistificada – Maio/2020

**Scrum Fundamentals Certified** – SFC - Scrum Study – julho/2019

 **FORMAÇÃO COMPLEMENTAR E QUALIFICAÇÕES**

* Gestão de Projetos como Analista Funcional;
* Vivencia em metodologia Agile;
* Vivencia em Docker;
* Vivencia em GIT\ GITHUB;
* Desenvolvimento em PL/SQL;
* Desenvolvimento em Atlys (Netcracker), Ngin;
* Desenvolvimento em Catalogo EPC/PC/ MEC AMDOCS;
* Desenvolvimento em VB.net e Seagate Crystal Report;
* Conhecimento avançado em Microsoft Office;
* Conhecimento em JAVA;